

Beispiele für kommunale KI-Anwendungen (Stand: Oktober 2026)

– Arbeitspapier –

Dr. Neven Josipovic

Braunschweig, 23.10.2026

Abstract

Das Arbeitspapier untersucht Anwendungsmöglichkeiten für künstliche Intelligenz (KI) in der Kommunalverwaltung. Der Fokus liegt auf der Darstellung konkreter Einsatzbeispiele, die sich in unterschiedlichen Entwicklungs- und Umsetzungsphasen befinden. Dabei werden vier zentrale Anwendungsfelder identifiziert: Anträge und Prozesse, Bürgerkontakt, interner KI-Einsatz sowie Smart City. Die eingesetzten Technologien reichen von großen Sprachmodellen (LLM) über maschinelles Lernen bis hin zur KI-gestützten Bild- und Spracherkennung. Konkrete Anwendungsfälle umfassen unter anderem die automatisierte Dokumentenverarbeitung, KI-gestützte Chatbots und Assistenzsysteme sowie die Analyse kommunaler Infrastruktur- und Verkehrsdaten.

I. Einleitung

Die rasante Entwicklung im Bereich der künstlichen Intelligenz (KI), insbesondere bei großen Sprachmodellen, eröffnet neue Möglichkeiten für die Digitalisierung kommunaler Verwaltungen. Neben KI-gestützten Chatbots und Assistenzsystemen gewinnen zunehmend auch Anwendungen zur Automatisierung von Verwaltungsprozessen, zur Analyse von Dokumenten und Daten sowie zur Unterstützung kommunaler Planungs- und Entscheidungsprozesse an Bedeutung. Damit ergeben sich vielfältige Potenziale, die Effizienz der Verwaltung zu steigern, Beschäftigte zu entlasten und den Bürgerservice zu verbessern.

Ziel des Arbeitspapiers ist es, einen Überblick über KI-Anwendungsfälle in der Kommunalverwaltung zu geben und sie anhand konkreter Umsetzungsbeispiele zu veranschaulichen.

Die Übersicht umfasst Beispiele aus Städten, Gemeinden und Landkreisen sowie einzelne Anwendungen aus Stadtstaaten. Berücksichtigt werden sowohl produktiv eingesetzte Lösungen als auch Pilotprojekte und konkrete Entwicklungsvorhaben. Da sich Projekte weiterentwickeln und die Abgrenzung zwischen den einzelnen Umsetzungsphasen nicht immer eindeutig ist, dienen die Statusangaben lediglich der Orientierung. Die Darstellung basiert auf öffentlich verfügbaren Quellen und erhebt keinen Anspruch auf Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität.

II. Anwendungsfälle

Die kommunalen KI-Anwendungsfälle lassen sich vier übergeordneten Themenfeldern zuordnen: Anträge und Prozesse, Bürgerkontakt, interner KI-Einsatz sowie Smart City.

1. Anträge und Prozesse

Ein wesentliches Einsatzgebiet ist die Unterstützung und Automatisierung von Verwaltungsprozessen. KI-Anwendungen können beispielsweise eingehende Dokumente erkennen und klassifizieren, Informationen aus Anträgen und Formularen extrahieren oder deren Vollständigkeit und Plausibilität überprüfen. Darüber hinaus werden KI-Systeme zur Unterstützung komplexerer Sachbearbeitungsprozesse eingesetzt, etwa bei Wohngeld-, Einbürgerungs- oder Bauanträgen. Auch die Kombination von KI mit robotergestützter Prozessautomatisierung (Robotic Process Automation, RPA) und die Entwicklung KI-basierter Agentensysteme eröffnen neue Möglichkeiten, einzelne Arbeitsschritte oder Prozessketten zu automatisieren.

2. Bürgerkontakt

Ein etabliertes Einsatzgebiet sind KI-gestützte Chatbots, die Bürgerinnen und Bürgern Informationen zu Verwaltungsleistungen bereitstellen und bei der Suche nach zuständigen Stellen oder Online-Diensten helfen. Zunehmend kommen auch sprachbasierte Assistenzsysteme (Voicebots) zum Einsatz, die telefonische Anfragen entgegennehmen und automatisiert beantworten können. Weitere Anwendungen umfassen die KI-gestützte Suche nach Verwaltungsleistungen und die automatische Übersetzung kommunaler Webseiten. Ziel ist es insbesondere, die Erreichbarkeit und Zugänglichkeit kommunaler Dienstleistungen zu verbessern und Beschäftigte von wiederkehrenden Anfragen zu entlasten.

3. Interner KI-Einsatz

Für die Unterstützung der Verwaltungsbeschäftigten stehen unterschiedliche KI-Assistenten zur Verfügung. Sie können beispielsweise bei der Erstellung und Überarbeitung von Texten, der Recherche und Auswertung von Informationen oder der Analyse interner Dokumente helfen. Spezialisierte Lösungen unterstützen bei juristischen Recherchen, der Softwareentwicklung, der Erstellung von Sitzungsprotokollen oder der Suche nach Förderprogrammen. Die technische Bereitstellung reicht von externen Software-Diensten (Software-as-a-Service, SaaS) über Cloud-Plattformen bis zu eigenentwickelten und lokal betriebenen Lösungen. Unterschiede bestehen insbesondere hinsichtlich der verwendeten Sprachmodelle, der Einbindung verwaltungsinterner Daten und der Kontrolle über die technische Infrastruktur.

4. Smart City

Über klassische Verwaltungsprozesse hinaus wird KI auch zur Analyse und Steuerung kommunaler Infrastrukturen eingesetzt. Beispiele sind die Auswertung von Luft- und Satellitenbildern zur Erfassung von Bäumen und Grünflächen, die KI-gestützte Bewässerungsplanung sowie die Analyse von Verkehrs- und Mobilitätsdaten. Weitere Anwendungsfälle umfassen intelligente Parkleitsysteme, die Erkennung von Verkehrszeichen und die Auswertung kommunaler Geodaten. Dabei kommen Verfahren des maschinellen Lernens und der Bildverarbeitung (Computer Vision) zum Einsatz, die teilweise mit generativer KI kombiniert werden.

III. Fazit

Die Anwendungsbeispiele verdeutlichen, dass künstliche Intelligenz in der Kommunalverwaltung ein breites Spektrum unterschiedlicher Aufgaben unterstützen kann. Während generative KI insbesondere die Kommunikation, Wissensarbeit und Informationsverarbeitung verändert, ermöglichen andere KI-Technologien die automatisierte Erkennung und Auswertung von Dokumenten, Bildern und strukturierten Daten. Zunehmend entstehen auch Anwendungen, die verschiedene Technologien miteinander verbinden und dadurch komplexere Verwaltungsprozesse unterstützen können.

Die Beispiele zeigen zugleich, dass Kommunen unterschiedliche Wege bei der Einführung und technischen Umsetzung von KI-Anwendungen verfolgen. Extern bereitgestellte Standardlösungen ermöglichen auch kleineren Kommunen einen vergleichsweise niedrighschwelligen Einstieg. Eigenentwicklungen, Open-Source-Lösungen und individuell aufgebaute IT-Infrastrukturen bieten dagegen größere Gestaltungsmöglichkeiten, erfordern aber entsprechende personelle und technische Ressourcen.

Für einen erfolgreichen KI-Einsatz sind neben der technologischen Leistungsfähigkeit insbesondere die Integration in bestehende Verwaltungsprozesse, Datenschutz und Informationssicherheit sowie die Qualifizierung der Beschäftigten entscheidend. Künstliche Intelligenz wird voraussichtlich weiter an Bedeutung gewinnen und sich zu einem wichtigen Bestandteil der kommunalen Digitalisierung entwickeln. Daher sollten Kommunen frühzeitig Erfahrungen mit unterschiedlichen KI-Anwendungen sammeln, entsprechende Kompetenzen aufbauen und die Potenziale künstlicher Intelligenz systematisch für die Weiterentwicklung ihrer Verwaltungsleistungen und -prozesse erschließen.

Dr. Neven Josipovic | Beispiele für kommunale KI-Anwendungen | Stand: Oktober 2026

Themenfeld	Anwendungsfall	Anbieter	Beispielkommune	Bezeichnung	Status	Quelle 1	Quelle 2
Anträge und Prozesse	Agentische Verarbeitung eingehender Dokumente	lector.ai	Neckar-Odenwald-Kreis	lector.ai	2 - Pilotierung	https://bmds.bund.de/en/th	https://bmds.bund.de/fileac
Anträge und Prozesse	Formular-, Dokumenten- und Rechnungserkennung	forml GmbH	Frankfurt am Main	for.ml (KI-Unterstützung bei Wohnberechtigungsscheinen)	2 - Pilotierung	https://bmds.bund.de/en/th	https://bmds.bund.de/fileac
Anträge und Prozesse	KI-gestützte RPA und Workflow-Automatisierung	Celonis	München	Celonis Intelligence Platform (Einbürgerungsverfahren)	2 - Pilotierung	https://bmds.bund.de/en/th	https://bmds.bund.de/fileac
Anträge und Prozesse	KI-gestützte RPA und Workflow-Automatisierung	Celonis	Nürnberg	Celonis (Förderungsmanagement)	2 - Pilotierung	https://bmds.bund.de/en/th	https://bmds.bund.de/fileac
Anträge und Prozesse	KI-gestützte RPA und Workflow-Automatisierung	Summ.ai	Schwerin	KI-Software für das Prozessmanagement mit Echtzeit-Modellierung	2 - Pilotierung	https://bmds.bund.de/en/th	https://bmds.bund.de/fileac
Anträge und Prozesse	Agentische Sachbearbeitungsunterstützung	Myosotis GmbH	Köln	myo formix / KI-Unterstützung bei Anträgen für Hilfe zur Pflege	2 - Pilotierung	https://bmds.bund.de/fileac	
Anträge und Prozesse	KI-gestützte Helpdesk- und Ticketbearbeitung	Landeshauptstadt München (it@M; Eigenentwicklung / Open Source)	München	Zammad-AI	2 - Pilotierung	https://ki.muenchen.de/ki-	https://github.com/it-at-m/z
Anträge und Prozesse	Formular-, Dokumenten- und Rechnungserkennung	Rulemapping	Landkreis Greiz	KI-Vorprüfung von Bauanträgen	2 - Pilotierung	https://kommunal.de/ki-pru	
Anträge und Prozesse	Eingangszuordnung und Mängelmeldung	Civic Patches GmbH	Solingen	KI-gestütztes Anliegen- und Mängelmanagement	2 - Pilotierung	https://solinger-nachrichte	
Anträge und Prozesse	KI-Unterstützung bei Wohngeldanträgen	forml GmbH	Hannover	for.ml "Wohni" (KI-Unterstützung bei Wohngeldanträgen)	1 - Im Einsatz	https://www.hannover.de/3	
Anträge und Prozesse	Agentische Sachbearbeitungsunterstützung	Deepset	Kreis Borken	Deepset (KI-Assistent für Anträge auf Hilfe zur Pflege)	2 - Pilotierung	https://www.kommune21.c	https://bmds.bund.de/fileac
Anträge und Prozesse	KI-gestützte RPA und Workflow-Automatisierung	Wianco OTT Robotics (EMMA; städtische Integration mit lokalem LLM)	Bad Oeynhausen	Automatisierte Abwicklung von Grundsteuer-Widersprüchen	1 - Im Einsatz	https://www.kommune21.c	
Anträge und Prozesse	Formular-, Dokumenten- und Rechnungserkennung	PROSOZ Herten GmbH / Westfälische Hochschule	Heiligenhaus	ArchivAIr (KI-Prototyp zur Digitalisierung von Bauakten)	2 - Pilotierung	https://www.kommune21.c	https://urban-ki.de/use-cas
Anträge und Prozesse	Formular-, Dokumenten- und Rechnungserkennung	AKDB, Land Brandenburg (EfA-Dienstleister)	Landkreis Peine	iva.AT (KI-gestützte Dokumentenprüfung für Aufenthaltstitel)	2 - Pilotierung	https://www.kommune21.c	https://www.landkreis-peine

Dr. Neven Josipovic | Beispiele für kommunale KI-Anwendungen | Stand: Oktober 2026

Themenfeld	Anwendungsfall	Anbieter	Beispielkommune	Bezeichnung	Status	Quelle 1	Quelle 2
Anträge und Prozesse	KI-gestützte RPA und Workflow-Automatisierung	Wianco OTT Robotics	Landkreis Lüchow-Dannenberg	EMMA	1 - Im Einsatz	https://www.kommune21.de	
Anträge und Prozesse	KI-gestützte Sachbearbeitung im Aufenthaltsrecht	Lexaru GmbH	Landratsamt Heilbronn	Lexaru (KI-Sachbearbeitung Aufenthaltsrecht)	2 - Pilotierung	https://www.landkreis-heilbronn.de	https://bmds.bund.de/aktuelle-verfahren
Anträge und Prozesse	KI-Unterstützung bei Schülerbeförderung und Fahrtkosten	Senticor	Nettetal	Senticor (Fachverfahren Schülerbeförderung)	2 - Pilotierung	https://www.nettetal.de/rat	https://bmds.bund.de/aktuelle-verfahren
Anträge und Prozesse	KI-Unterstützung bei Wohngeldanträgen	LeistungsLotse GmbH	Nettetal	LeistungsLotse (Intelligenter Assistent für Wohngeldprozess)	2 - Pilotierung	https://www.nettetal.de/rat	https://leistungslotse.com/
Anträge und Prozesse	KI-gestützte RPA und Workflow-Automatisierung	agitum GmbH	Rheinstetten	Optimierung von Prozessen für KI-Einsatz	2 - Pilotierung	https://www.rheinstetten.de	
Anträge und Prozesse	Formular-, Dokumenten- und Rechnungserkennung	k. A.	Bochum	Automatisiertes Auslesen von Entsorgungsrechnungen	1 - Im Einsatz	https://www.staedtetag.de	
Anträge und Prozesse	KI-Analyse von Einträgen im Mängelmelder	Duisburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH	Duisburg	Mängelmelder MEIN DUISBURG	1 - Im Einsatz	https://www.staedtetag.de	
Anträge und Prozesse	KI-gestützte Vergabevorbereitung	GovRadar	Kreisstadt Unna	GovRadar (KI-Vergabevorbereitung)	3 - Geplant	https://www.unna.de/news	
Bürgerkontakt	Automatische Webseitenübersetzung	Conword / DeepL	Crailsheim	Automatische Websiteübersetzung (Conword/DeepL)	1 - Im Einsatz	https://crailsheim.de/site/C	
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	ITEBO GmbH (ITeBot)	Hannover	ITeBot "Hanni" (Webchat)	1 - Im Einsatz	https://e-government.hannover.de	https://e-government.hannover.de
Bürgerkontakt	Automatische Webseitenübersetzung	Conword	Frankfurt am Main	Conword-Webseitenübersetzung	1 - Im Einsatz	https://frankfurt.de/de-de/a	
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	InNoWest / Technische Hochschule Brandenburg (Entwicklung / Hosting)	Landkreis Oder-Spree	FragLOS!	2 - Pilotierung	https://innowest-brandenburg.de	https://www.th-brandenburg.de
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	FITKO (Entwicklung / zentraler Betrieb)	Bad Oldesloe	115-KI-Chatbot	2 - Pilotierung	https://itvsh.de/news-und-aktuelles	https://www.115.de/fuer-buerger
Bürgerkontakt	KI-gestützte Dienstleistungssuche	Landeshauptstadt München (it@M)	München	KI-Suche im Dienstleistungsfinder	1 - Im Einsatz	https://ki.muenchen.de/ki-suche	

Dr. Neven Josipovic | Beispiele für kommunale KI-Anwendungen | Stand: Oktober 2026

Themenfeld	Anwendungsfall	Anbieter	Beispielkommune	Bezeichnung	Status	Quelle 1	Quelle 2
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	Ubitec (Bot Framework; technische Basis)	München	Muckl	1 - Im Einsatz	https://ki.muenchen.de/ki-	https://github.com/it-at-m/k
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	PwC (gemeinsame Entwicklung mit Stadt Landshut)	Landshut	KI-lian	1 - Im Einsatz	https://landshut.de/news/s	
Bürgerkontakt	Telefonische Voicebots	ITEBO GmbH (Hanni-Basislösung)	Hannover	ITeBot "Hanni" (Telefonkanal)	1 - Im Einsatz	https://presse.hannover-st	https://de.linkedin.com/pos
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	assono	Bad Oeynhausen	Colon Sültemeyer (Chatbot)	1 - Im Einsatz	https://www.badoeynhaus	
Bürgerkontakt	Telefonische Voicebots	Merlin Digital Solutions GmbH	Bebra	be!-Guide	1 - Im Einsatz	https://www.bebra.de/rath	
Bürgerkontakt	Automatische Webseitenübersetzung	DeepL	Bonn	DeepL Pro	1 - Im Einsatz	https://www.bonn.de/dater	
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	viind GmbH / ITEBO GmbH	Braunschweig	Lio	1 - Im Einsatz	https://www.braunschweig	https://www.braunschweig
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	Neuraflow	Bremerhaven	Hein Mück	1 - Im Einsatz	https://www.bremerhaven	
Bürgerkontakt	Telefonische Voicebots	Engelbart Software GmbH (technische Bereitstellung)	Düsseldorf	Kira (Voicebot im Steueramt)	1 - Im Einsatz	https://www.duesseldorf.d	https://www.duesseldorf.de
Bürgerkontakt	Telefonische Voicebots	Parloa GmbH / Damovo GmbH & Co. KG (technische Bereitstellung)	Düsseldorf	Asta (Voicebot im Straßenverkehrsamt)	1 - Im Einsatz	https://www.duesseldorf.d	https://www.duesseldorf.de
Bürgerkontakt	Telefonische Voicebots	Cognigy GmbH / Damovo GmbH & Co. KG (technische Bereitstellung)	Düsseldorf	Sami (Voicebot im Standesamt)	1 - Im Einsatz	https://www.duesseldorf.d	https://www.duesseldorf.de
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	NEXT Data Service AG (Entwicklung)	Falkensee	FALKO	1 - Im Einsatz	https://www.falkensee.de/s	https://www.falkensee.de/r
Bürgerkontakt	KI-gestützte Krisenkommunikation und Störungsmeldungen	Merlin Digital Solutions GmbH	Landkreis Celle	Merlin (KI-Assistent für den Katastrophenschutz)	2 - Pilotierung	https://www.hallomerlin.de	https://bmds.bund.de/aktue
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	Dataport (Betrieb und Weiterentwicklung)	Hamburg	Frag-den-Michel	1 - Im Einsatz	https://www.hamburg.de/s	https://digital.hamburg.de/c

Dr. Neven Josipovic | Beispiele für kommunale KI-Anwendungen | Stand: Oktober 2026

Themenfeld	Anwendungsfall	Anbieter	Beispielkommune	Bezeichnung	Status	Quelle 1	Quelle 2
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	Aleph Alpha	Heidelberg	Lumi	1 - Im Einsatz	https://www.heidelberg.de	
Bürgerkontakt	Telefonische Voicebots	Neuraflow	Kreisstadt Siegburg	KI-Telefonagent für den Bürgerservice	2 - Pilotierung	https://www.neuraflow.de/	
Bürgerkontakt	Telefonische Voicebots	Vitas GmbH (Entwicklung)	Nürnberg	KI-Voicebot Behördenwegweiser	2 - Pilotierung	https://www.nuernberg.de/	https://www.nuernberg.de/
Bürgerkontakt	KI-Wegweiser zu Zuständigkeiten und Online-Diensten	WattWeiser	Schortens	WattOS (WattWeiser)	2 - Pilotierung	https://www.schortens.de/	https://bmds.bund.de/aktue
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	viind GmbH	Stuttgart	KI-Chatbot auf stuttgart.de	1 - Im Einsatz	https://www.stuttgart.de/de	https://www.stuttgart.de/ch
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	YOUniquehorns GmbH	Ulm	Ulmer Spatz	1 - Im Einsatz	https://www.ulm.de/0/zsdt	
Bürgerkontakt	Webseiten-Chatbot	Cognigy.AI	Duisburg	WiDu (Chatbot der Wirtschaftsbetriebe Duisburg)	1 - Im Einsatz	https://www.wbd-innovativ	
Interner KI-Einsatz	KI-gestütztes kommunales Fördermittelmanagement	INFORM DataLab GmbH	Alsdorf	INFORM DataLab (Automatische Suche nach passenden Förderprogrammen)	2 - Pilotierung	https://alsdorf.de/web/cms	https://bmds.bund.de/aktue
Interner KI-Einsatz	Juristische Recherche und Bescheidentwürfe	neuland AI AG	Leverkusen	Rechtsbelegte Vorprüfung von Einbürgerungsanträgen	2 - Pilotierung	https://neuland.ai/unternef	
Interner KI-Einsatz	Wissensassistenten mit internen Unterlagen	Relativity GmbH	Rostock	Mindverse (KI-gestütztes Wissensmanagement)	2 - Pilotierung	https://bmds.bund.de/aktu	https://www.instagram.com
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – Eigen-/Koentwicklung	CityLAB Berlin / Technologiestiftung Berlin (Entwicklung)	Berlin (Landesverwaltung)	BärGPT	1 - Im Einsatz	https://citylab-berlin.org/pr	https://www.berlin.de/rbms
Interner KI-Einsatz	KI-Recherche in Rats- und Parlamentsinformationen	CityLAB Berlin (Entwicklung)	Berlin	Parla	1 - Im Einsatz	https://citylab-berlin.org/pr	https://citylab-berlin.org/blc
Interner KI-Einsatz	KI-gestütztes Haushalts- und Finanzcontrolling	aimgentic UG	Möln	aimgentic (KI-Vorauswertung von Haushaltsdaten)	2 - Pilotierung	https://de.linkedin.com/pos	https://bmds.bund.de/aktue
Interner KI-Einsatz	Juristische Recherche und Bescheidentwürfe	Beck-Noxtua	Rosendahl	Beck-Noxtua (Rechts-KI im Verwaltungsworkshop)	2 - Pilotierung	https://de.linkedin.com/pos	

Dr. Neven Josipovic | Beispiele für kommunale KI-Anwendungen | Stand: Oktober 2026

Themenfeld	Anwendungsfall	Anbieter	Beispielkommune	Bezeichnung	Status	Quelle 1	Quelle 2
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – Eigen-/Koentwicklung	Dataport	Hamburg (Stadtstaat)	LLMoin	1 - Im Einsatz	https://digital.hamburg.de/	
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – Eigen-/Koentwicklung	Landeshauptstadt Stuttgart (Eigenentwicklung)	Stuttgart	ChatSTR	2 - Pilotierung	https://digitalmonitor.stuttgart.de/	
Interner KI-Einsatz	KI-Unterstützung bei Softwareentwicklung	GitHub (Microsoft)	Stuttgart	GitHub Copilot	1 - Im Einsatz	https://digitalmonitor.stuttgart.de/	
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – Microsoft Copilot Chat	Microsoft	Hannover	Microsoft Copilot Chat	1 - Im Einsatz	https://e-government.hannover.de/	
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – extern bereitgestellt	Intric	Neckarsulm	Intric KI-Plattform	2 - Pilotierung	https://intric.ai/de/cases/c/	
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – Eigen-/Koentwicklung	Landeshauptstadt München (it@M)	München	MUCGPT	1 - Im Einsatz	https://ki.muenchen.de/ki-1/	
Interner KI-Einsatz	KI-Recherche in Rats- und Parlamentsinformationen	Landeshauptstadt München	München	RIS-KI	2 - Pilotierung	https://ki.muenchen.de/ki-1/	
Interner KI-Einsatz	Transkription und KI-Protokolle	tucan.ai	Bielefeld	tucan.ai (KI-Lösung für automatisierte Sitzungsprotokolle)	2 - Pilotierung	https://oic-bielefeld.de/bei/	https://bmds.bund.de/fileadmin/user_upload/2024/09/20240919_BMDs_Bielefeld.pdf
Interner KI-Einsatz	KI-gestützte Falldokumentation im sozialen Bereich	Sozial KI UG	Jena	SoKI (Falldokumentation im Sozialbereich)	2 - Pilotierung	https://rathaus.jena.de/de/	https://bmds.bund.de/aktuelle-bmds
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – extern bereitgestellt	Dataport	Landkreis Anhalt-Bitterfeld	LLMoin Kommunal	2 - Pilotierung	https://www.dataport.de/neu/	
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – extern bereitgestellt	DeutschlandGPT	Neuenkirchen-Vörden	DeutschlandGPT	1 - Im Einsatz	https://www.deutschlandgpt.de/	
Interner KI-Einsatz	Transkription und KI-Protokolle	SpeechMind	Heidelberg	SpeechMind	1 - Im Einsatz	https://www.heidelberg.de/	
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – Eigen-/Koentwicklung	Landeshauptstadt Kiel (Eigenentwicklung)	Kiel	KI-Toolbox (Stadtserver)	2 - Pilotierung	https://www.kiel.de/de/kiel-1/	
Interner KI-Einsatz	Wissensassistenten mit internen Unterlagen	Stadt Leipzig (Eigenbetrieb von LeoGPT)	Leipzig	KI-Fuchs (Wissensmanagement auf Basis von LeoGPT)	1 - Im Einsatz	https://www.kommune21.de/	https://www.kommunale.de/

Themenfeld	Anwendungsfall	Anbieter	Beispielkommune	Bezeichnung	Status	Quelle 1	Quelle 2
Interner KI-Einsatz	Transkription und KI-Protokolle	straiqr.ai GmbH	Landkreis Lüchow-Dannenberg	scriba (KI-generierte Sitzungsprotokolle)	1 - Im Einsatz	https://www.kommune21.de	https://www.kommune21.de
Interner KI-Einsatz	Interne KI-Assistenz – extern bereitgestellt	Aleph Alpha GmbH	Aschaffenburg	Aleph Alpha (Souveräne KI-Arbeitsumgebung)	2 - Pilotierung	https://www.linkedin.com/	https://bmds.bund.de/aktue
Interner KI-Einsatz	KI-Recherche in Rats- und Parlamentsinformationen	Neuraflow	Freiburg im Breisgau	KI-Suche im Ratsinformationssystem	1 - Im Einsatz	https://www.neuraflow.de/	
Interner KI-Einsatz	Wissensassistenten mit internen Unterlagen	Stadt Nettetal (Eigenentwicklung)	Nettetal	DSGVO-konformes KI-Portal (Open Source)	1 - Im Einsatz	https://www.staedtetag-nr	
Smart City	KI für Bürgerbeteiligung und Stadtvisualisierung	CityLAB Berlin (Eigenentwicklung)	Berlin	KiezVision	2 - Pilotierung	https://citylab-berlin.org/bl	
Smart City	KI-gestützte Medienempfehlungen	Landeshauptstadt München – IT-Referat / KI-Competence Center (Eigenentwicklung)	München	inspira_BIB	1 - Im Einsatz	https://ki.muenchen.de/ki-	https://ki.muenchen.de/blo
Smart City	KI für Parken und Verkehrsdaten	k. A.	München	Verkehrsdaten-Plausibilisierung	2 - Pilotierung	https://ki.muenchen.de/ki-	
Smart City	Luftbild- und Baumkronenanalyse	Universität Bamberg, Lehrstuhl für Kognitive Systeme	Bamberg	BaKIM Baum, Künstliche Intelligenz und Mensch	2 - Pilotierung	https://smartcity.bamberg	https://www.uni-bamberg.d
Smart City	Luftbild- und Baumkronenanalyse	Westfälische Hochschule (Entwicklung im URBAN.KI-Verbund)	Kreis Recklinghausen	Sursentia	2 - Pilotierung	https://urban-ki.de/use-cas	https://urban-ki.de/urban-ki-projekt-mit-perspektive/